# Criação do Centro de Tecnologia Pesquisa e em Educação a Distância na UNOPAR: relato de experiência

# Formação em Educação a distância TC-A2-177

Autores Ymiracy N de Souza Polak\*. UNOPAR.

Hélio Suguimoto\*\* UNPAP

Maria Júlia Giannasi \*\*\* UNOPAR

Elisa Maria Assis\*\*\*\* UNOPAR

Mauro Cavalcante Pequeno\*\*\*\*

José Castro Aires Filho\*\*\*\*\*

**RESUMO.** O presente constitui-se num relato de experiência da implantação de um Centro de Tecnologia e Pesquisa em Educação a Distância na Universidade Norte do Paraná CTPEAD/ UNOPAR. O CTPEAD. Será um centro Multi, interdisciplinar, transdiciplinar e Interinstitucional, que congregará também, em seu seio, profissionais do mercado de trabalho. O centro tem como finalidades: validar os processos implementados pela Instituição na área; inserir a pesquisa em EAD no cenário educacional; criar e fortalecer linhas de pesquisa mediante articulação de ações de ensino, pesquisa e extensão; articular o ensino de graduação com a pósgraduação. O Centro possui 2 Linhas de pesquisa Gerência de Sistemas e Avaliação em EAD e Linguagens midiáticas e Comunicação. Primeiro projeto Integrado Inserção de Metodologias Mediadas ou Alternativas de Ensino: avaliando processos e produtos. Esse projeto será constituído por 3 subprojetos, que visam: avaliar processos e produtos resultantes das aprendizagens mediadas em uso no SEPEC/ UNOPAR, tendo em vista a inserção de mudanças necessárias aos diversos componentes do Sistema de EAD da Instituição em foco. Esse projeto possui 2 doutores, 5 mestres, alunos de graduação de especialização em Ead O segundo projeto: SISTEMA DE ENSINO PRESENCIAL CONECTADO é um projeto integrado de pesquisa que tem por objetivo desenvolver e apresentar modelos tecnológicos, pedagógicos, e de gestão e comunicação em EAD, com a inclusão de novos paradigmas, em um processo articulado na práxis educativa. O projeto em tela é .constituído por 4 subprojetos, tendo como responsáveis 2 doutores, três mestres, professores tutores, alunos de graduação e de pósgraduação a distância. Para a operacionalização de suas atividades foi assinado termo de convênio com uma ONG IPTEC e a UNOPAR.

Palavras-chave : Pesquisa, Gestão, tecnologias; EAD

<sup>\*</sup> Pós Dra Em EAD Pelo IOE Institut of London University 2202 Responsável pela elaboração do Projeto de Criação de Centro de Pesquisa UNOPAR. Professora Dra da UNOPAR.

<sup>\*\*</sup> Professor Dr UNOPAR.Coordenador de Pesquisa UNOPAR.

<sup>\*\*\*</sup>Profa Dra da UNOPAR, Pró Reitora de EAD da UNOPAR.

<sup>\*\*\*\*</sup>Elisa Maria Assis. Pró Reitora de Planejamento da UNOPAR

<sup>\*\*\*\*</sup>Professores Doutores da UFC

#### 1JUSTIFICATIVA

A Sociedade do Conhecimento é uma sociedade planetária que exige das instituições de ensino a adoção e difusão de nova cultura de ensino e trabalho, que assegure a formação de profissionais competentes, a otimização e potencialização das estruturas educacionais vigentes.

Ciente dessa exigência a Universidade Norte do Paraná UNOPAR, soma esforços, articula ações e integra regiões, mediante o CTPEAD, que viabilizará a oferta do curso de Mestrado Profissionalizante - Formação de Docente no uso de Tecnologia da Informação e da Comunicação em Ensino a Distância, a inserção da pesquisa no contexto da EAD, ao tempo em que se habilita para ser um centro de excelência na área e o lócus da construção e disseminação do conhecimento tecnológico e de mediação pedagógica.

O CTPEAD responde a uma necessidade socialmente definida: a de oportunizar a capacitação dos profissionais envolvidos com EAD e a sua instrumentalização para o desenvolvimento de protótipos, metodologias de ensino e trabalho, bem como a validação de todos os processo vivenciados no cenário da Ead, independente da sua natureza, ou seja, quer sejam administrativos, pedagógicos e tecnológicos.

A criação do Centro decorreu da percepção do Grupo envolvido com a temática na UNOPAR, de que será impossível persistir na EAD apenas no fazer pedagógico, sem a consolidação de linhas de pesquisa na área. A pesquisa e a extensão precisam estar presentes no cenário da EAD, para que essa modalidade de ensino possa ter maior visibilidade social e credibilidade no cenário acadêmico.

A criação do Centro também se constitui numa oportunidade para a consolidação da criação e de inserção de linhas de pesquisa em EAD, respondendo assim, a uma exigência dos Órgãos de fomento, os quais exigem produção na área, para que os projetos de EAD sejam aprovados.

O CPTEAD surge como algo inovador no cenário da pesquisa, o que se traduz na escolha da área em EAD, pelo envolvimento de profissionais não apenas docentes, mas também, pertencentes ao mercado de trabalho, buscando reforcar a sintonia existente entre a esfera do saber e do fazer.

O CPTEAD será um Centro de Pesquisa multi, inter e até mesmo transdiciplinar, envolvendo em seus projetos outras instituições de ensino e trabalho. Iniciará as suas atividades atuando com pesquisas de natureza qualitativa, quanti/qualitativa e quantitativa.

O Centro no momento é composto por 5 doutores do quadro da UNOPAR e 3 doutores externos; 6 mestres, vários especialistas, alunos de graduação e de pós-graduação, de professores tutores dos cursos em andamento no Sistema de Ensino Presencial Conectado SEPC/UNOPAR.

**Espera-se que o CPTEAD venha oportunizar:** 

 A maior correlação entre as teorias educacionais , as tecnologias de informação e de comunicação, segundo os diversos enfoques metodológicos e filosóficos;

- O aprofundamento dos subsídios teóricos para o uso das diferentes manifestações tecnológicas a partir de uma contextualização ampla sobre a sociedade do conhecimento; e
- propiciar a relação entre o desenvolvimento científico e tecnológico e o mundo do ensino.

Dessa forma os estudos desenvolvidos pelo CTPEAD envolverão a análise e o desenvolvimento de tecnologias educacionais a serem utilizadas na formação de recursos humanos em diversas áreas do conhecimento.

No campo do ensino fundamental e médio o CTPEAD estudará as interfaces entre os diversos sistemas e ambientes colaborativos de aprendizagem, bem como, as questões inerentes à Gestão e ao desenvolvimento de sistemas e suas interfaces. Também, será de interesse do CPTEAD, o desenvolvimento de ferramentas adaptativas, cooperativas e interativas; o desenho de novas metodologias para o ensino a distância; a formação de recursos humanos especializados nas diversas áreas do conhecimento e a criação de modelos para análise da aprendizagem mediada, entre outros.

O CTPEAD possui duas linhas de pesquisa que também são as linhas do seu futuro Curso de Mestrado Profissionalizante, que são Gestão de Sistemas e Avaliação em Ead e Linquagens Midiáticas e Comunicação.

A 1º Linha de Gestão de Sistemas e Avaliação em Ead tem como projeto principal Integrado Inserção de Metodologias Mediadas ou Alternativas de Ensino: avaliando processos e produtos.

Componentes: 4 mestres; 2 Doutores; alunos de Graduação do Normal Superior a Distância; alunos de especialização em EAD.

Coordenação do Projeto Ymiracy N De Souza Polak.

Descrição do projeto: o projeto visa avaliar processos e produtos resultantes das aprendizagens mediadas em uso no SEPEC/ UNOPAR, tendo em vista a inserção de mudanças necessárias aos diversos componentes do Sistema de EAD da Instituição em foco. O projeto encontra-se em desenvolvimento e está subdividido em:

3 subprojetos:

- 1 Experiência de Ensino Virtual e suas influências na docência presencial.
  - 2 Avaliação do Ensino Aprendizagem em EAD.
  - 3 Avaliação tutorial on-line
  - 2ª Linha de Pesquisa Linguagens Midiáticas e Comunicação em EAD.

Projeto SISTEMA DE ENSINO PRESENCIAL CONECTADO: é um projeto integrado de pesquisa, ligado ao Centro de Pesquisa tecnológico de Ensino em EAD, CPTEAD.

Coordenação pela Dra Maria Júlia Giannasi.

Componentes: 3 doutoras; 3 mestres, Tutores e 6 alunos da Graduação e de pós-graduação em EAD.

Descrição do Projeto: o projeto tem por objetivo desenvolver e apresentar modelos tecnológicos, pedagógicos, e de gestão e comunicação em EAD, com a inclusão de novos paradigmas em um processo articulado na práxis educativa. O projeto já possui vários dados

coletados. O projeto em tela será apresentado no congresso da ABED em setembro de 2004, bem como alguns resultados do mesmo. O projeto é financiado pela UNOPAR.

O projeto envolve 4subprojetos;

- 1 Sistema de ensino de apoio e transmissão de Tele-aula;.
- 2 Sistema de Gerenciamento e Controle das Unidades de apoio;.
- 3 Desenvolvimento de padrões para formatação de Material didático em EAD
- 4-Avaliação Institucional em EAD.

O projeto encontra-se em andamento Início abril 2004, término abril 2006.

## 2 Implantação do CTPEAD /UNOPAR

Os programas tecnológicos se constituem novos modelos que correspondem a uma mudança nas relações entre ciência, técnica e sociedade, consolidado numa atividade sistemática interativa que permitem a produção conjunta de conhecimentos de base e de bens, destinados a satisfazerem a uma demanda ou á uma necessidade.específica Esses programas têm se tornado um dos principais instrumentos de gestão das políticas públicas. Dentre suas características, se destacam a existência de marcos temporais e o fato de se inserirem num contexto pré-existente com o objetivo de desenvolver novas competências.(PAULA, 2003)

Nessa concepção, a pesquisa torna-se uma atividade total que deve contribuir, simultaneamente, para a produção de conhecimentos certificados, de bens coletivos, de vantagens competitivas, de competências profissionais, mas também de uma cultura de tomada de decisões compartilhadas pelo maior número possível de atores.

Assim, o modelo de "programa tecnológico" é um modelo que compreende uma forma de atuação conjunta de diversos atores, de modo especial os poderes públicos e agentes econômicos. Pressupõe uma atuação coletiva que demanda novas formas de organização e de gestão, destacandose as seguintes características: programação flexível e impacto multi contextuais (Paula,2004).

Como sabemos, a gestão de programas de maior complexidade exige regulamentações e intervenções constantes, exercendo a avaliação um papel fundamental. Na verdade, o nível de interação entre a avaliação e a gestão é tão grande que muitas vezes se confundem.(POLAK,2004) A maioria das atividades de gestão se baseiam em resultados de avaliação em rede. Nesse modelo de "redes" é a avaliação contínua dos objetivos, dos atores e dos resultados que permite as reorientações necessárias, no momento oportuno, corrigindo rumos e percursos no momento certo.

Neste cenário o processo de gestão compreende uma avaliação e um acompanhamento permanente, considera os conteúdos científicos e técnicos,

os laços entre os atores, e também os resultados obtidos e sua congruência com os objetivos do programa.

- O Centro de Tecnologia e Pesquisa em EAD., é um centro multidisciplinar, tem como finalidade:
  - validar os processos implementados pela Instituição na área;
  - inserir a pesquisa em EAD no cenário educacional;
  - criar e fortalecer linhas de pesquisa mediante articulação de ações de ensino, pesquisa e extensão;
  - articular o ensino de graduação com a pós-graduação.

Para tanto desenvolverá projetos multidisciplinares e integrados de pesquisa, envolvendo todos os segmentos relacionados com EAD, em todos os cenários e níveis de formação. A multidisciplinaridade e o apoio das tecnologias de comunicação e de informação serão forças motrizes nessa caminhada.

A UNOPAR ao criar o seu Centro, vinculado ao *Centro de Estudos Superiores e Pesquisa do Paraná- CESP*, está valorizando o processo de construção e difusão do conhecimento, ao tempo em que se torna um centro de excelência e referência na área, pois soma ao fazer pedagógico em EAD, a pesquisa e a reflexão sobre esse fazer, tendo como resultante o pensar, o refletir e o validar de seus processos. Com esse novo papel possibilitará o desenvolvimento de softwares, de novas plataformas de trabalho, a criação de novos instrumentos e metodologias de ensino e trabalho.

O CTPEAD/UNOPAR deverá possuir inicialmente duas linhas de pesquisa, que contemplem: as linhas de pesquisa, a área de concentração do programa de mestrado, que se encontra em fase de implantação e as grandes linhas indicadas pelo CNPq relacionadas à sub área em tela: Educação a Distância.

As linhas de pesquisas deverão ser coordenadas por doutores, envolverão vários docentes, alunos de graduação e pós- graduação, docentes e pessoal de apoio técnico.

O Centro após a sua constituição deverá elaborar com os seus membros o seu Regimento no qual especificará as competências de cada um dos segmentos envolvidos no mesmo. Os segmentos que comporão o núcleo são: Coordenação Geral, coordenação de projetos e sub coordenações e integrantes do projeto: bolsistas, docentes, alunos de graduação, de pós-graduação e pessoal técnico.

Para criação e operacionalização foi efetuado um termo de Convênio com uma ONG Instituto de Pesquisa tecnológica do Paraná e a UNOPAR,

visa o processo de sustentabilidade do CTPEAD. Considerando o exposto o centro tem como objetivo Geral:

Implantar um núcleo de pesquisa em Ead na UNOPAR, tendo em vista contribuir com o processo de construção e difusão do conhecimento na área e transformar a Instituição num Centro de referência em pesquisa em EAD., congregando equipe multidisciplinar representativa das diversas áreas do conhecimento, provenientes dos diversos segmentos sociais.

# 3.2 Específicos

- Inserir e reforçar a pesquisa em EAD;
- Fazer levantamento da clientela e da realidade, da cadeia de arranjos produtivos, tendo em vista delineamento de projetos.
- Desenvolver e aperfeiçoar sistemas de gerenciamento acadêmico, modelos de gestão e novas metodologias de ensino e trabalho.
- Criar e organizar uma estrutura para o Ensino a Distância, no sentido de assegurar a concepção, produção, difusão, gestão e avaliação dos projetos e experiências..

#### 4 Do Núcleo

#### 4.1 Características

O CTPEAD/UNOPAR possuirá como objetivo o desenvolvimento de projetos com as seguintes características:

- Serem Integrados;
- Envolverem profissionais de várias áreas do conhecimento; e
- Serem interdisciplinares e interinstitucionais

No espelho do Núcleo o usuário interno ou externo deverá dispor das seguintes informações:

- nome do líder (ou líderes) do grupo e titulação;
- nome dos demais pesquisadores;

- endereço e formas de comunicação à distância;
- nome do grupo;
- área de conhecimento predominante em suas atividades;
- linhas de pesquisa desenvolvidas;
- especialidades do conhecimento a que se referem;
- setores de atividade a que se referem;
- comentário sobre as principais repercussões do trabalho desenvolvido;
- produção científica e tecnológica dos cinco anos de seus componentes.

Nos espelhos dos pesquisadores, as seguintes informações deverão estar disponíveis:

- nome do pesquisador;
- natureza do vínculo do pesquisador com a instituição que abriga o grupo de pesquisa (Permanente/Visitante);
- regime de trabalho do pesquisador em relação ao grupo de pesquisa (Integral/Parcial);
  - especialidades do conhecimento em que atua;
  - titulação máxima;
  - linhas de pesquisa das quais participa;
  - programas de pós-graduação dos quais participa como docente.

#### 5 Metas

### 3.1 Curto Prazo

- Apresentar proposta à Direção da UNOPAR.
- Agendar Reunião com os pesquisadores
- Reunir os profissionais com projetos em andamento na UNOPAR até 6/05/04
- Discutir a criação do Centro de pesquisa em 3/05/05 com os interessados:
  - Implantar o Centro;
  - Registrar o Centro até 30/06/04 na UNOPAR e no CNPg.

#### 5.2 Médio Prazo

Envolver novos pesquisadores

- Iniciar processo de coleta de dados até agosto 2004;
- fazer levantamento bibliográfico até 10/04;
- Fazer análise, discussão dos dados até janeiro 2005;
- Elaborar projeto final de pelo menos 3 projetos até março de 2005.
  - Encaminhar trabalhos para publicação.

# 5.3 Longo Prazo

- Publicar a produção da UNOPAR;
- Promover um fórum em EAD;
- Criar uma revista em EAD

#### 6 IMPACTOS

O CTPEAD será uma iniciativa pioneira no país, vez que as Instituições que atuam em Ead, dedicaram- se em sua maioria ,até o momento apenas com o fazer pedagógico, sendo pequena a literatura decorrente de pesquisas na área, com exceção das grandes universidades que já atuam na pós-graduação na área de tecnologia de informação e comunicação em Ead, mesmo assim a literatura é escassa o que vem dificultando o reconhecimento dos cursos *stricto sensu* e a obtenção de financiamentos junto aos Órgãos de fomento, que exigem produção em EAD.

Com o advento do CTPEAD a UNOPAR tornar-se-á uma das poucas Instituições de ensino a desenvolver pesquisa em EAD no país, tornando-se.um Referencial em EAD,. ao produzir conhecimento e difundi-lo junto aos fóruns específicos e publicando na mídia impressa e on-line.

Numa perspectiva em longo prazo a UNOPAR poderá ter seu próprio instrumento de difusão, uma Revista, compartilhando assim, com a academia sua experiência, ao tempo em que possibilita as demais instituições de ensino uma plataforma de escoamento da sua produção científica.

#### 7 Referências

GIDDENS, Anthony. *As conseqüências da modernidade.* São Paulo: Unesp, 1991. 177p.

PAULA M .C de Souza & T.W, Sáenz: Elaboração, A&A de Projetos em C&T: Conceitos básicos, e Instrumentos. Internet 11/10/04
MINISTÉRIO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA. GRUPOS DE PESQUISA. CONSELHO
Nacional de Pesquisa e desenvolvimento Científico e Tecnológico. CNPq
http://www.cnpq.br/plataformalattes/dgp/versao2/index.html 26/04/04

POLAK, Ymiracy A construção do Percurso do Curso: Formação de tutores, 2ª ed Editora: Apta 2004.