



O tutor – e as funções que ele exerce – são a essência da educação atual

Estamos ingressando na fase da valorização do tutor em EAD! “Como assim?”, muitos dirão! “Desde quando o tutor é valorizado???” Desde que a EAD se estabeleceu no Brasil como uma alternativa para o Ensino viabilizando a educação em larga escala em todos os recantos do país, o tutor se revelou primordial para garantir o sucesso [...]

Escrito por Dra. Betina von Staa | 20.02.2020

Estamos ingressando na fase da valorização do tutor em EAD!

“Como assim?”, muitos dirão! “Desde quando o tutor é valorizado???”

Desde que a EAD se estabeleceu no Brasil como uma alternativa para o Ensino viabilizando a educação em larga escala em todos os recantos do país, o tutor se revelou primordial para garantir o sucesso dessas iniciativas.

Foi designada aos tutores a tarefa de **manter os alunos engajados**, de **responder perguntas** sobre conteúdo ou conduzi-las para os professores “conteudistas”, e possivelmente **identificar alunos que tenham necessidade de algum apoio especial** em termos psicológicos ou até financeiros. São eles que interagem diretamente com os alunos, servindo de ponte entre o aluno e a instituição ou entre o aluno e o conteúdo.

E eles são avaliados por métricas como taxa de retenção, melhoria no desempenho dos alunos, e outros indicadores importantes para o negócio.

Então por que os tutores são menos valorizados que os conteudistas?

Por mais importantes que sejam, no entanto, é comum os tutores ganharem menos por hora do que os professores da mesma instituição. Em geral, eles também têm cargos administrativos com menos direito a férias e a outros benefícios da carreira acadêmica.

Se considerarmos que o tutor recebe menos do que o professor, pode até parecer que as instituições não investem neles; por outro lado, como é necessário contratar muitos tutores, observa-se que as *instituições não ousam abrir mão deste serviço* para garantir o sucesso de suas operações.

Em resumo: o tutor *parece* ganhar pouco ou menos que um professor, mas é considerado *imprescindível* no processo educacional, principalmente na educação a distância.

Quais são as funções mais valiosas de um tutor?



O que os fornecedores de EAD entendem por habilidades de um bom professor

Se o tutor ganha menos, em média, do que o professor, por que os profissionais da educação deveriam desenvolver as habilidades da tutoria? Quem deseja ser tutor e ganhar mal?

O cenário atual, porém, é de *virada no mercado educacional*, e é possível que **muitos professores percam seus empregos e que os tutores os mantenham**, ou – no melhor dos mundos – que os **professores com habilidades de tutores mantenham empregos mais bem pagos**.

Parece inacreditável, não é?

Vamos ver o que já dizia o CensoEAD.BR de 2016

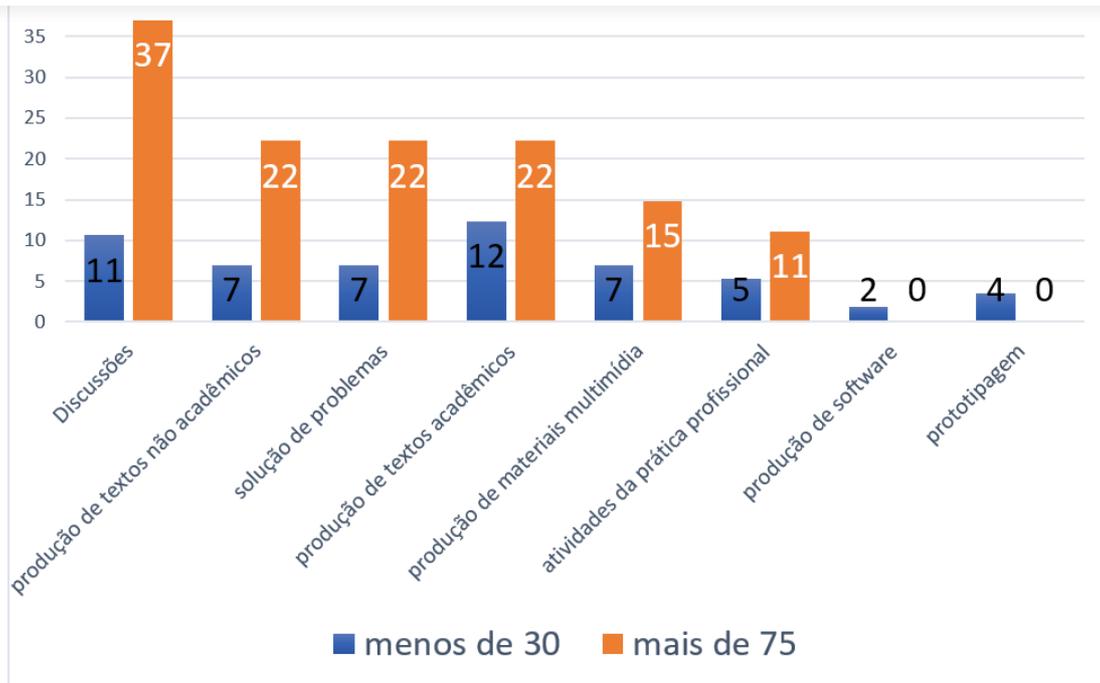
Segundo esse documento, que conta com a resposta 106 instituições com fins lucrativos, identificamos algumas correlações entre tutores que ganhavam menos de R\$ 30,00/hora à época e tutores que ganhavam mais de R\$ 75,00/hora. Optamos por limitar a análise às instituições com fins lucrativos para que a análise sobre a opção por pagar mais ou menos aos tutores também envolvesse reflexões sobre lucratividade do negócio, que as instituições com fins lucrativos sempre fazem.

Alguns resultados chamaram a atenção

Por exemplo, os tutores que **ganham mais de R\$ 75,00** estão primordialmente em *instituições que promovem metodologias ativas*, e, conseqüentemente, solicitam que os alunos participem de discussões, produzam textos acadêmicos e não acadêmicos, que realizam solução de problemas, etc. Provavelmente, essas atividades demandam **habilidades mais sofisticadas** por parte dos tutores e as instituições que valorizam essas metodologias acabam investindo mais nestes **profissionais mais qualificados**.

Outro ponto que chama a atenção é que as mesmas instituições que **investem mais em tecnologias adequadas a uma educação mais moderna também são as que pagam mais a seus tutores**. Todas as instituições que adotam abordagens de avaliação mais atuais como **feedback entre pares**, **rubricas de aprendizagem** e **notas de áudio e vídeo** também são as que **pagam melhor os seus tutores**.

A maioria dos tutores que **ganha menos de R\$ 30,00** está em *instituições que oferecem feedback individual para cada questão dos alunos*, tornando o trabalho do tutor muito mais **oneroso** e **repetitivo**. Com investimento em tecnologia, pode-se **reduzir** este trabalho repetitivo e investir nos seres humanos para darem **feedback mais efetivo e mediado por**



O QUE ISSO TEM A VER COMIGO?

A valorização de quem domina as **competências do século XXI** é um fato – em qualquer profissão, não só na de tutores e professores. Se você é profissional da educação, vale a pena desenvolver as **habilidades de tutoria** – alguém haverá valorizá-las. Se você é tutor, mostre seu valor e fortaleça suas habilidades interativas, e não tenha medo de novas tecnologias. Seu desempenho certamente será reconhecido.

Em um mundo em que os alunos demandam cada vez mais **atendimento personalizado**, as instituições que quiserem **bons resultados**, terão de ajudar o aluno a **aprender a aprender**, desenvolver criatividade, empatia, etc. Isso se faz com bons tutores!

Obs: Acho que os alunos presenciais também vão reivindicar esse tipo de atendimento qualificado!

Referências:

- ABED. CensoEAD.BR 2016. SP, Abed. Disponível em: http://www.abed.org.br/site/pt/midioteca/censo_ead/1449/2017/09/censoeadbr_-_2016/2017. Acessado em: 14/2/2020
- ABED. CensoEAD.BR 2018.SP, Abed. Disponível em: http://abed.org.br/arquivos/CENSO_DIGITAL_EAD_2018_PORTUGUES.pdf Acessado em: 14/2/2020
- World Economic Forum. The Future of Jobs Report. 2018. Disponível em: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf Acessado em: 14/2/2020

Tutoria é o quarto tema da série de artigos sobre Liderança que o UOL EdTech está realizando no mês de fevereiro. O tema também faz parte do catálogo A moderna educação – Power Sapiência.

Para conhecer mais do catálogo Power Sapiência, clique aqui.

ASSINE NOSSA NEWSLETTER

Receba conteúdos exclusivos do UOL Edtech na sua caixa de entrada

Gostou da leitura?
Compartilhe:

Home office: como manter a produtividade em meio à crise

Escrito por UOL Edtech | 17.03.2020

O Profissional do Futuro

Escrito por Laís Alves | 17.03.2020

Trabalho remoto é a solução

Escrito por UOL EdTech | 16.03.2020

PARA EMPRESAS

CIATECH + WEBAULA
Plataforma LMS ATENA
Soluções Especiais
Cursos SapiênCia
Cases

PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO

OPM – Online Program Management
Plataforma Atena IE
Cursos Academia SapiênCia
Metodologia Next

SOBRE O UOL EDTECH**NOVIDADES****POLÍTICA DE PRIVACIDADE****CONTATO**

+55 (11) 3092-6400
contato@uoledtech.com

ENDEREÇOS

UOL EdTech SP
Alameda Barão de Limeira, 425
7º Andar - Santa Cecília
São Paulo, SP - 01202-001

UOL EdTech POA
TecnoPuc - Av. Ipiranga - Partenon
Porto Alegre, RS - 90691-900

UOL EdTech BH
Rua Jaceguai, 208
Conj. 1215 - Prado
Belo Horizonte, MG - 30411-040

