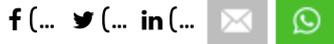


[EAD \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/EAD-ENSINO-HIBRIDO/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ead-ensino-hibrido/)

O que você precisa saber sobre acessibilidade em aulas virtuais | Guia 2021



Por **REDAÇÃO** ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/AUTHOR/ADMIN/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/autor/admin/)) 10 de agosto de 2021



0

Alunos com deficiência estão cada vez mais presentes no ensino superior, segundo os dados mais atualizados do Inep. Enquanto as matrículas gerais cresceram 7% nos últimos cinco anos, as **matrículas de estudantes com necessidades especiais** subiram 27%. O problema é que, não é raro, estes alunos ainda enfrentam dificuldades de acessibilidade em plataformas e conteúdos utilizados em aulas virtuais (<https://plataformaa.com.br/conteudo-ead>).

Segundo a conselheira da Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), Karina Tomelin, o aumento no número de matrículas não foi suficientemente acompanhado pelo desenvolvimento de **políticas institucionais**, sistemas pedagógicos e núcleos de acolhimento voltados aos alunos com algum tipo de deficiência.

“A maioria das instituições de ensino superior (IES) não adota como prática a implementação de políticas de inclusão para que a acessibilidade aconteça com naturalidade dentro da cultura organizacional”, afirma Tomelin. Para ela, isso faz parte de uma lógica reativa vigente nas IES, que ainda estruturam mecanismos de acessibilidade apenas a partir da demanda dos alunos.

A expansão do ensino a distância (EaD)

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ead-ensino-hibrido/>) e das aulas remotas durante a pandemia tornou o problema mais complexo. Diversas tecnologias e materiais virtuais **não têm recursos de acessibilidade**. Dessa maneira, os estudantes com deficiência, embora integrados, ainda não estão completamente incluídos no ensino superior.

Este guia aponta quais são as falhas mais comuns em instituições, plataformas e conteúdos durante o atendimento a esse público. Além disso, aponta iniciativas fundamentais para reverter o quadro e promover uma educação digital mais acessível para

os cerca de 40 mil alunos com necessidades especiais matriculados em cursos de graduação no Brasil.

Os entraves à acessibilidade

Brisa Teixeira é audiodescritora, revisora e designer instrucional. Ela concorda com Tomelin, da ABED: o principal entrave à acessibilidade em aulas virtuais no ensino superior é que muitas IES não **planejam ações** nesse quesito durante a criação dos seus cursos.



(<https://plataformaa.com.br/conteudo-ead>)

“O que normalmente acontece é a **adaptação do curso depois de pronto**”, confirma Teixeira, que é fundadora da Tic Tag, uma empresa especializada em serviços de comunicação e acessibilidade na área da educação. “Parte do desafio está em destinar verbas do orçamento para dar conta de um trabalho responsável em termos de acessibilidade”, completa.

Leia mais: Inclusão: os desafios de ensinar alunos especiais durante a quarentena

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/inclusao-ensinar-alunos-especiais/>)

A ausência de políticas institucionais perenes de acessibilidade se reflete em erros na escolha e desenvolvimento de tecnologias, plataformas e conteúdos para a educação a distância. Nesse sentido, Teixeira e Tomelin elencam as quais as falhas mais frequentes.

Principais falhas no atendimento aos alunos com deficiência:

- Plataformas, especialmente ambientes virtuais de aprendizagem (AVA ou LMS, na sigla em inglês), não adaptados aos leitores de tela utilizados por pessoas com deficiência visual;
- Conteúdos em vídeo sem legendas e intérprete para alunos com deficiência auditiva;

- Conteúdos com imagens sem descrição apropriada para entendimento por alunos com deficiência visual;
- Arquivos e documentos não responsivos, ou seja, sem a possibilidade de ampliação de fonte para alunos com deficiência visual ou alto contraste para atender pessoas com daltonismo.
- Em aulas síncronas, ausência de intérpretes ou dificuldades para sincronizar as telas do professor e intérprete.



(<https://plataformaa.com.br/ambiente-virtual-de-aprendizagem>)

Leia mais: Especial: Inclusão e acessibilidade no ensino superior

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/inclusao-e-acessibilidade-no-ensino-superior/>)

Como promover a acessibilidade

Promover a acessibilidade no ensino superior depende de uma série de fatores. Entre eles, o uso de tecnologias adequadas, capacitação contínua de professores, acolhimento dos estudantes e alinhamento pedagógico.

O primeiro passo, entretanto, é a escuta. Os **núcleos de acolhimento** funcionam para mapear os alunos com deficiência e escutá-los desde o momento da matrícula, identificando necessidades individuais.

“Quando falamos de inclusão, cada aluno com deficiência precisa ser visto como um universo à parte. É fundamental conhecê-lo antes de montar uma aula virtual”, destaca Tomelin. “O acompanhamento individualizado visa entender como ele aprende melhor, quais necessidades tem e quais recursos julga mais importantes.”

De acordo com Teixeira, o ideal é que as IES contratem ou contem com equipes internas dedicadas ao atendimento especializado e individualizado. A **inclusão de pessoas com deficiência nessas equipes** é primordial para validar materiais didáticos, como as videoaulas. Os demais integrantes devem ter formação em audiodescrição, em Libras e legendas para surdos e ensurdecidos.

Leia mais: Para receber alunos com deficiência, faculdades eliminam barreiras físicas
(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/acessibilidade-arquitetonica-ensino-superior/>)

Outro ponto importante diz respeito ao **treinamento de professores**. Segundo Tomelin, as capacitações, assim como outras ações de acessibilidade, devem trabalhar a partir do conceito de design universal de aprendizagem.

“O design universal de aprendizagem propõe tratar a acessibilidade como algo não exclusivo. Ou seja, pensar em soluções e estratégias que vão ajudar alunos com deficiência, mas que podem apoiar qualquer aluno”, explica. Por exemplo, a disponibilização de audiobooks, recursos de ampliação de fonte e modo noturno.

O papel das tecnologias assistivas

As tecnologias assistivas cumprem um papel decisivo no apoio à acessibilidade das aulas virtuais. Estamos falando de recursos, produtos e serviços que ampliam as habilidades funcionais dos alunos com deficiência.

Um exemplo é o Hand Talk. Este aplicativo adotado pela Sagah (<https://plataformaa.com.br/conteudo-ead>) traduz automaticamente para Libras qualquer conteúdo em áudio, texto, foto ou vídeo exibido na tela de um computador, tablet ou smartphone. Funciona como um intérprete virtual representado por um personagem chamado Hugo.

Por fim, para garantir a acessibilidade universal e atitudinal, Teixeira e Tomelin indicam a presença de alguns recursos.

Leia mais: SAGAH se consolida como referência em soluções educacionais
(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/sagah->

referencia-em-solucoes-educacionais/)

Recursos em videoaulas e conteúdos EaD para sua IES implementar:

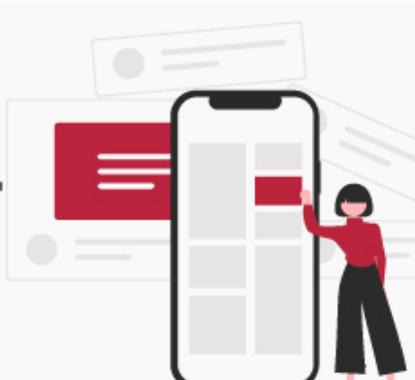
- Audiodescrição em materiais audiovisuais;
- Audiodescrição em imagens estáticas de materiais didáticos, como quadros, tabelas, figuras, gráficos, infográficos, entre outros;
- Interpretação em Libras em materiais audiovisuais;
- Legenda para Surdos e Ensurdidos – legenda específica para pessoas surdas, diferente daquela utilizada por ouvintes;
- Gravação das aulas síncronas para que alunos com deficiência intelectual possam assistir novamente;
- Adaptar avaliações considerando as necessidades individuais dos estudantes.

e-book gratuito

Manual Definitivo Regulatório das Instituições de Ensino Superior

Tenha acesso em um só lugar a todos os processos de regulação do MEC para Instituições de Ensino Superior

BAIXE AGORA



(<https://hubs.la/H0Pn6y60>)

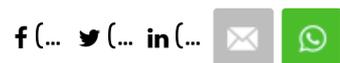
 [EAD \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/EAD-ENSINO-HIBRIDO/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ead-ensino-hibrido/)

 #acessibilidade (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/tag/acessibilidade/>)

#aulas virtuais (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/tag/aulas-virtuais/>)

#ead (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/tag/ead/>)

#Ensino Superior (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/tag/ensino-superior/>)



 0



REDAÇÃO (HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/AUTHOR/ADMIN/)

A redação do portal Desafios da Educação é formada por jornalistas, educadores e especialistas em ensino básico e superior.

VOCÊ PODE GOSTAR



(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/como-funciona-o-idd/>)

Como funciona o IDD. E a importância desse indicador para o ensino superior

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/como-funciona-o-idd/>)

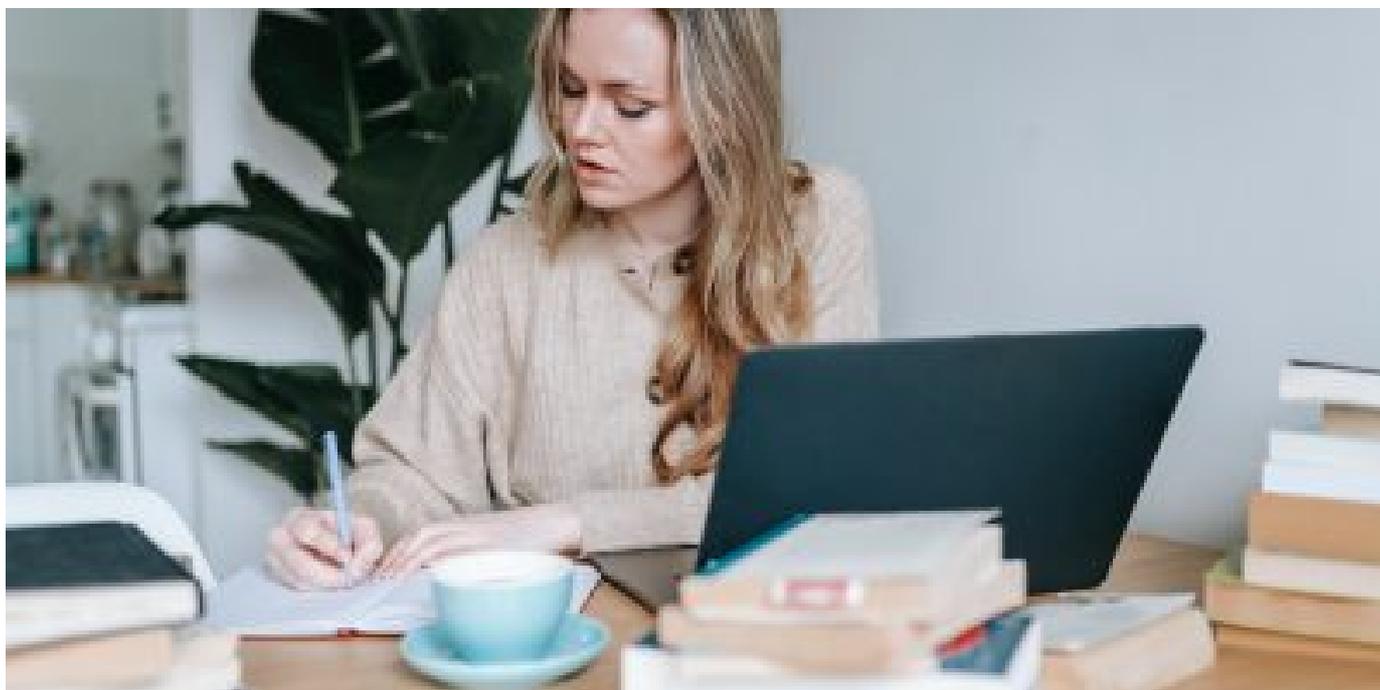
By **REDAÇÃO** ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/AUTHOR/ADMIN/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/author/admin/)) 1 dia ago



(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/regua-de-relacionamento-reverter-evasao-no-ensino-superior/>)

A régua de relacionamento como estratégia para reverter a evasão no ensino superior (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/regua-de-relacionamento-reverter-evasao-no-ensino-superior/>)

By **DANIELLY OLIVEIRA** ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/AUTHOR/DANIELLY-OLIVEIRA/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/author/danielly-oliveira/)) 1 dia ago



(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/por-que-as-ies-adiam-pos-graduacao-ead/>)

Por que as instituições de ensino adiam o lançamento da pós-graduação EaD? (<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/por-que-as-ies-adiam-pos-graduacao-ead/>)

By **RICARDO VON GLEHN PONSIRENAS** ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/AUTHOR/RPONSIRENAS/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/author/rponsirenas/)) 26 de agosto de 2021

COMENTÁRIOS

DEIXE UMA RESPOSTA

Social connect:

O seu endereço de e-mail não será publicado. Campos obrigatórios são marcados com *

Comentário

Nome ***E-mail *****Website**

Não sou um robô reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Esse site utiliza o Akismet para reduzir spam. Aprenda como seus dados de comentários são processados (<https://akismet.com/privacy/>).

POSTAGENS RECENTES



Aula ao vivo ou gravada: o que é melhor para a aprendizagem dos alunos?

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/aula-ao-vivo-ou-gravada-o-que-e-melhor-para-a-aprendizagem/>)

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/aula-ao-vivo-ou-gravada-o-que-e-melhor-para-a-aprendizagem/>)
@ 1 dia atrás

Como funciona o IDD. E a importância desse indicador para o ensino superior

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/como-funciona-o-idd/>)



🕒 1 dia ago

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/como-funciona-o-idd/>)



A régua de relacionamento como estratégia para reverter a evasão no ensino superior

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/regua-de-relacionamento-reverter-evasao-no-ensino-superior/>)

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/regua-de-relacionamento-reverter-evasao-no-ensino-superior/>)



Janela regulatória de setembro abre oportunidade para credenciamento do Direito EaD

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/janela-regulatoria-credenciamento-do-direito-ead/>)

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/janela-regulatoria-credenciamento-do-direito-ead/>)



Os efeitos de não matricular os filhos na escola em 2021

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/nao-matricular-filhos-escola-2021/>)

🕒 4 dias ago

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/nao-matricular-filhos-escola-2021/>)



**Tenha Embaixadores
na sua IES e capte
mais alunos.**

**Conheça o programa
de embaixadores do
Saber em Rede.**

plataforma **a+** **saber**
EM REDE

(<https://hubs.la/H0MjBFL0>)

PRÓXIMOS EVENTOS

Não há eventos se aproximando neste momento.

POSTAGENS POPULARES

**Metodologias ativas: o que é, como aplicar e as mais conhecidas |
Guia 2021**

1

(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/metodologias-ativas/>)

ENSINO SUPERIOR ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/ENSINO-SUPERIOR/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ensino-superior/)) 

72355 views

- 2** Volta às aulas presenciais no Ensino Superior será no segundo semestre?
(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/volta-as-aulas-presenciais-ensino-superior/>)
ENSINO SUPERIOR ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/ENSINO-SUPERIOR/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ensino-superior/))  12618 views

- 3** As 10 maiores instituições de ensino a distância no Brasil em 2019
(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/10-maiores-instituicoes-ead/>)
ENSINO SUPERIOR ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/ENSINO-SUPERIOR/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/ensino-superior/))  7475 views

- 4** As melhores instituições privadas de ensino superior do Brasil, segundo o MEC
(<https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/melhores-instituicoes-privadas-ensino-superior/>)
AValiação ([HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CATEGORIA/AVALIACAO/](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/categoria/avaliacao/))  5854 views

O Portal Desafios da Educação é mantido pela Plataforma A. A produção editorial é da República – Agência de Conteúdo (<http://republicaconteudo.com.br/>).

MAPA DO SITE

[CONSELHO EDITORIAL \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CONSELHO-EDITORIAL/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/conselho-editorial/)

[PARCEIROS \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/PARCEIROS/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/parceiros/)

[SOBRE A INICIATIVA \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/SOBRE-A-INICIATIVA/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/sobre-a-iniciativa/)

[REPUBLICAR NOSSO CONTEÚDO \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/LEIA-COMPARTILHE-E-COLABORE/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/leia-compartilhe-e-colabore/)

[BÚSSOLAS \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/BUSSOLAS/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/bussolas/)

[FALE CONOSCO \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/CONTATO/\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/contato/)

[MEDIA KIT \(HTTPS://DESAFIOSDAEDUCACAO.GRUPOA.COM.BR/WP-CONTENT/UPLOADS/2020/06/DESAFIOSDAEDUCACAO_MIDIAKIT.PDF\)](https://desafiosdaeducacao.grupoa.com.br/wp-content/uploads/2020/06/desafiosdaeducacao_midiakit.pdf)

FIQUE CONECTADO

FACEBOOK



3.5K+ likes

<https://www.facebook.com/desafioseducacao/>



TWITTER



228 followers

<https://www.twitter.com/desafioseduca>



YOUTUBE



100 subscribers

<https://www.youtube.com/channel/UC956-RHyoifjiJY68hmJ0vA>



INSTAGRAM



100 followers

<https://www.instagram.com/>



LINKEDIN



<https://www.linkedin.com/showcase/desafios-da-educa%C3%A7%C3%A3o>



Desenvolvimento: Chilimonk (<http://www.chilimonk.com>)

