

## **MEC muda regras da Educação a Distância e provoca queda nas mensalidades**

O Ministério da Educação alterou as regras de atuação das Instituições de Ensino Superior no mercado de Educação a Distância. A publicação da Portaria Normativa 11/2017, que saiu no Diário Oficial da União na quarta-feira, 21 de junho de 2017, deixou o mercado mais aberto para a competição entre as instituições de ensino. Esta portaria complementa o Decreto 9057, publicado em 26 de maio deste ano.

1

O novo marco regulatório quebra uma hegemonia que vem desde o ano de 2006, desde quando era praticamente impossível que novos players entrassem na disputa do mercado nacional. As dificuldades impostas pelo MEC para credenciar Instituições de Ensino Superior (IES) e autorizar a expansão de redes de polos de apoio presencial eram exageradas, e com muita demora na tramitação.

As novas regras permitem às instituições autorizadas pelo MEC para oferecer Educação a Distância a livre abertura de até 250 novos Polos de Apoio Presencial por ano, numa escala que combina o indicador de avaliação aferido pelo ministério em relação à instituição e o número de novos polos a serem abertos. Ganha a sociedade com a maior competição, que pode derrubar os preços e ainda trazer inovações tecnológicas para atender os alunos mais jovens, já habituados com o mundo virtual.

Este fator de maior facilidade para a expansão das instituições muda de maneira radical a competição entre as universidades que buscam a liderança do mercado. Pois, até então, até então era preciso esperar até dois ou três anos para ter um pedido limitado de abertura de polos com a tramitação concluída pelo Ministério da Educação.

Pela nova regra, IES que tenham Conceito Institucional 3 (três) - que é a nota mínima de aprovação de operação de uma Universidade, Centro Universitário ou Faculdade, podem abrir livremente até 50 (cinquenta) polos por ano. Para o Conceito 4 (quatro), até 150 polos por ano. E, para o Conceito 5 (cinco), até 250 polos por ano em cada IES.

Os polos são as unidades avançadas das instituições para atender aos alunos da educação a distância em etapas de tutoria, aulas práticas ou realização de exames. Por decorrência própria dos modelos de educação a distância adotados no Brasil, os alunos costumam ter atividades nos polos em intervalos semanais, quinzenais ou mensais na maioria das instituições.

A nova realidade propiciada pelo Decreto 9075/2017 e pela Portaria Normativa 11/2017 tem potencial para desequilibrar o jogo entre os 30 (trinta) maiores players de educação a distância do setor privado. Eles travam uma luta de mercado para manter ou expandir as redes de polo.

### **A derrubada do AI-5 da Educação a Distância**

Estes dois atos regulamentadores são equivalentes ao fim do AI-5 para o mercado da educação a distância. É o entulho autoritário das restrições impostas em 2006 e 2007 pelas antigas gestões do MEC sendo colocado para fora, dez anos depois da intervenção que travou a liberdade de modelos em EaD e a entrada de novos players.

Durante todo este ciclo a Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED) posicionou-se em defesa da liberdade metodológica, da liberdade de mercado, e pela busca de reais indicadores de qualidade da aprendizagem, e não de controle de processos, como foi a norma então vigente no interstício.

**Hoper Educação**

[www.hoper.com.br](http://www.hoper.com.br) Avenida República Argentina, 3370, sala 3  
Foz do Iguaçu – PR – 88856-578

Os números do último Censo da Educação Superior divulgado pelo Ministério da Educação (com dados apurados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas – o INPE) mostram que, quanto maior a rede de polos de uma instituição, mais alunos ela tem potencial de ter no somatório de todas as unidades.

A tabela a seguir mostra a importância do polo para a ocupação do mercado. Dentre as cinco maiores instituições em número de alunos, pelos dados do Censo da Educação Superior de 2015, o mais recente disponível, as quatro primeiras têm pelo menos 380 polos cada uma, enquanto entre as colocadas entre o 5º e o 10º lugar têm apenas entre 34 e 51 polos ativos naquele ano. Exceção apenas para a UNISEB, em oitavo lugar, que tinha 130 unidades cadastradas.

Ranking de IES		Alunos	Polos
1	UNOPAR	336.315	450
2	ANHANGUERA	133.785	380
3	UNIP	123.822	516
4	UNINTER	120.890	716
5	UNIASSELVI	93.110	51
6	ESTÁCIO	77.717	51
7	UNICESUMAR	46.008	55
8	UNISEB	30.969	130
9	UNIMES	26.061	38
10	CEUCLAR	21.177	34

A criação de novos polos será livre para todas as instituições. Porém, na avaliação da Consultoria Hoper, o maior impacto positivo será para Instituições de menor porte e que já têm pelo menos cinco anos de experiência na modalidade. Estas instituições já cumpriram um ciclo de aprendizagem em marketing e vendas, em atendimento aos polos e na avaliação de alunos, mas estavam fora do jogo nacional porque ainda têm redes pequenas, na faixa de 20 a 100.

#### Maior potencial de crescimento para IES menores

Para estas ‘pequenas’ instituições, somar em um ano mais 150 ou 250 polos significa uma revolução no potencial de captação de novos alunos. Enquanto que, para as IES que são líderes e estão na faixa de 400 polos ativos, colocar mais 250 unidades não muda na mesma proporção a realidade de captação, uma vez que as líderes já estão posicionadas nas duzentas ou trezentas maiores cidades do país.

Em outras palavras, as líderes vão tentar crescer, mas avançando para a periferia das grandes cidades e para cidades pequenas, enquanto as IES menores vão tentar crescer em direção às duzentas maiores cidades e para cidades médias com bom potencial de mercado, onde a competitividade ainda não esteja muito acirrada.

Outro impacto potencial que a nova regulamentação traz é sobre a perspectiva de evolução em matrículas na educação superior a distância entre as Instituições de Ensino que pertencem a grupos consolidadores de capital fechado ou de capital aberto.

Muitas delas ainda não estão no ranking das 10 maiores do país em número de alunos porque tiveram credenciamento para EaD em data posterior a 2006, quando o Ministério da Educação ‘congelou’ o mercado com uma fotografia do passado. Quem tinha redes com centenas de polos pôde manter esta posição, e quem entrou depois na disputa de mercado ficou até agora confinado a redes muito pequenas.

Podem se beneficiar diretamente com esta nova fase de expansão grupos consolidadores como a Estácio, que poderá ampliar a cobertura nacional para a rede de polos, e grupos como Anima e Ser, que ainda têm redes de polos insuficientes para enfrentar as líderes Unopar, Anhanguera, Unip e Uninter.

Outro grupo de IES que podem se beneficiar são as instituições que estão no ranking das vinte ou trinta maiores, que já dominaram o ciclo de aprendizagem para operar cursos de graduação e de pós-graduação por EaD, e que não conseguiam se firmar como líderes regionais ou tentar o mercado nacional pela pouca abrangência de polos.

### **Mais polos não significa garantia de crescimento**

É uma ilusão imaginar que ‘ter mais polos é garantia de crescimento’. O mercado de Ensino Superior ainda vivendo a retração da crise econômica, e nas principais cidades já estão em operação as IES líderes nacional e regionalmente. Não é tarefa simples ‘furar o bloqueio’ das líderes.

O maior número de polos representa, de fato, um potencial de crescimento. Mas, a realização deste potencial em matrículas envolve a disputa direta com os grandes grupos em estratégias de marketing e vendas, posicionamento de preços, promoções de descontos para transferência, e mesmo a modalidade de oferta, com maior ou menor carga de presencialidade nos cursos.

### **Queda de preços ao consumidor**

O consumidor final vai ganhar com a provável queda de preços que a disputa vai colocar em cena. As mensalidades na EaD vêm caindo ano após ano. O relatório Análise Setorial, que a Hoper publica anualmente, mostra que o valor médio da mensalidade da EaD em 2016 era de R\$ 290, e que já caiu para R\$ 279,00 em 2017. O novo marco regulatório pode acelerar a curva de queda nos preços finais aos estudantes.

### **Flexibilidade para atividades presenciais obrigatórias**

Outras mudanças importantes que surgem com a nova legislação são a possibilidade das instituições se associarem a organizações públicas ou empresas privadas para estabelecer parcerias e realizar nestas entidades atividades presenciais especializadas.

Por exemplo, uma usina de açúcar e álcool pode sediar as aulas práticas para alunos de um curso superior de Tecnologia Sucroalcooleira. Um hospital pode sediar os estágios de alunos de Enfermagem, e assim por diante.

### **Criação de IES exclusivas para a EaD**

#### **Hoper Educação**

A nova regulamentação revoga também a disposição criada em 2006 que proibia a criação de instituições de ensino focadas exclusivamente na oferta de cursos superiores a distância.

Esta proibição deixava o Brasil isolado da comunidade acadêmica global, que está justamente na fronteira da pesquisa sobre novas formas de ensinar e aprender para as novas gerações que habitam como ‘nativos digitais’ o espaço virtual. Este foi outro Entulho Autoritário colocado por terra pela nova regulamentação do Ministério da Educação.

### **Faltam critérios para o controle da qualidade na EaD**

Um aspecto que a nova regulamentação da EaD não trata é o controle da qualidade dos cursos ofertados e da aprendizagem efetivamente demonstrada pelos alunos. Os instrumentos legais que tratam da Avaliação Institucional estão defasados em relação ao mercado.

Tanto a Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861/2004), quanto o Decreto de regulamentação 5773/2006 e as práticas adotadas pelo Ministério da Educação e pelo INEP com o ciclo trienal de aferição do desempenho dos alunos no ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) estão ultrapassados como elementos de aferição.

Para a Educação a Distância a situação de falta de controle na qualidade dos egressos é alarmante, pois mais de 30% das matrículas estão em cursos superiores de tecnologia com dois anos de duração.

Ou seja, a cada três turmas completas de oferta apenas os alunos que estiverem na condição de concluintes no sexto ano da oferta do curso é que serão avaliados na condição de concluintes. E, se estes forem ‘mal’ no ENADE, ficando, por exemplo, com o Conceito insuficiente 2 (dois), a IES ainda poderá seguir com a oferta regular mediante a promessa de cumprimento de ações saneadoras.

Na prática instituições que não têm foco na qualidade podem ofertar cursos muito ruins durante seis a dez anos sem uma punição efetiva pelo MEC, pois as fórmulas de cálculo de Conceitos Preliminares de Curso, e mesmo do Índice Geral de Cursos da IES permite ‘salvar’ instituições que tomam nota vermelha no quesito de aprendizagem dos alunos.

E, mesmo quando estas instituições recebem alertas e exigências de melhorias pelo Ministério, se não as fizerem de maneira eficaz, ainda podem permanecer longos anos em atividade até que uma punição efetiva se concretize. Esta condição deixa o SINAES como um mecanismo absolutamente incapaz no combate a fraudes acadêmicas, tanto na modalidade do ensino presencial quanto na modalidade a distância.

Uma alternativa que se recomenda ao Ministério da Educação é a regulamentação de um ciclo anual de avaliação obrigatória para os alunos concluintes de todos os cursos. O país já foi capaz de se organizar assim na década de 1990, com o antigo Provão.

Não há justificativa técnica ou de procedimentos que evidencie o MEC de hoje ser mais incapaz que o MEC de antigamente para avaliar com maior rigor a qualidade de entrega ao mercado dos alunos que as IES diplomam ano a ano.

Em outras palavras, o MEC cumpriu um ciclo de depuração positiva ao desregular a EaD e devolver ao mercado as condições de competitividade. Mas, está devendo uma proposta de

controle da qualidade mais efetiva, até como mecanismo de proteção dos interesses dos consumidores (alunos) e de toda a sociedade.

(\*) João Vianney Valle dos Santos, doutor em Ciências Humanas, é sócio consultor na Hoper Educação, e Diretor do Blog do Enem. Ex-diretor de EaD da Universidade do Sul de Santa Catarina, e ex-coordenador do Laboratório de Ensino a Distância da Universidade Federal de Santa Catarina. A Hoper Educação membro da Associação Brasileira de Educação a Distância – ABED.